

แนวทางปฏิบัติระบบส่งต่อผู้ป่วยของจังหวัดพังงา สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า/ แรงงานต่างด้าว

ระบบส่งต่อผู้ป่วย ภายในจังหวัด

ก. การเข้ารับบริการที่หน่วยบริการในระดับต่างๆ ที่สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า/บัตรสุขภาพแรงงานต่างด้าวได้

1. ผู้ป่วยต้องไปรับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิ(PCU) และ/หรือ หน่วยบริการประจำ(CUP) ที่ระบุใบบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า/บัตรสุขภาพแรงงานต่างด้าว เป็นลำดับแรกก่อน และ/หรือ หน่วยบริการปฐมภูมิอื่น ที่อยู่ในหน่วยบริการประจำ (CUP) เดียวกันที่ผู้ป่วยมีความสะดวกในการเข้ารับบริการ

2. ผู้ป่วยนอกเขตในจังหวัดสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า/บัตรสุขภาพแรงงานต่างด้าว การเข้ารับบริการในระดับตติยภูมิ จะต้องมิใช่ส่งต่อ จาก รพ.ในระดับตติยภูมิ เท่านั้นยกเว้น

2.1 กรณีผู้ป่วยเข้ารับบริการในกรณีอุบัติเหตุและ/หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ในระดับตติยภูมิ ให้หน่วยบริการที่ให้บริการ ผู้ป่วย เป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยการเจ็บป่วยฉุกเฉินของผู้ป่วยรายนั้น ๆ ให้เป็นไปตาม “ข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุข กรณีที่มีเหตุสมควร/กรณีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน พ.ศ. 2555 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป” หากเข้าข่ายกรณีการเจ็บป่วยฉุกเฉิน และอุบัติเหตุ ผู้ป่วยก็สามารถเข้ารับบริการได้โดยไม่ต้องผ่านระบบส่งต่อ(Refer) และ/หรือ หากมีความจำเป็น ที่ แพทย์ต้องนัด เพื่อรักษาต่อเนื่องในโรคเดียวกัน(Follow up) ที่เป็นโรคเฉพาะทางในระดับตติยภูมิ(Specialist) ให้ใช้ใบนัดของแพทย์เข้ารับรักษาต่อเนื่องได้ โดยไม่ต้องมาขอใบส่งต่อจากหน่วยบริการประจำ (CUP)

3. ผู้ป่วยของหน่วยบริการประจำ(CUP) ที่มีพื้นที่หมู่บ้านติดกับอำเภอเมือง/อำเภอตะกั่วป่า ที่สะดวกในการเข้ารับบริการที่ รพ.พังงา/รพ.ตะกั่วป่า ซึ่งได้แจ้งกำหนดเป็นพื้นที่รอยต่อให้จังหวัดทราบ (รายละเอียดหมู่บ้านตามเอกสารแนบ) โดยให้ผู้ป่วยสามารถเข้ารับบริการที่ รพ.พังงา/รพ.ตะกั่วป่าได้โดยไม่ต้องผ่านระบบส่งต่อ

ข. การส่งต่อผู้ป่วย (Refer) เพื่อการรักษา ที่สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า/บัตรสุขภาพแรงงานต่างด้าวได้

1. เมื่อหน่วยบริการทุติยภูมิออกใบส่งต่อ (Refer) ผู้ป่วยจะต้องไปเข้ารับการรักษาภายใน 30 วันและต้องยื่นใบส่งต่อพร้อมบัตรประชาชนหรือเอกสารอื่น ๆ ที่รัฐออกให้ ที่มีเลขรหัสประชาชน 13 หลัก

2. หน่วยบริการทุติยภูมิที่ส่งต่อผู้ป่วย ขอให้ตรวจสอบสิทธิการมีหลักประกันสุขภาพของผู้ป่วย และระบุสิทธิการมี หลักประกันสุขภาพและเลขรหัสบัตรประชาชน 13 หลัก ในใบส่งต่อด้วย ทุกครั้ง

3. ใบส่งต่อผู้ป่วยรายใหม่ (Refer) มีอายุ 90 วันนับจากวันที่ออกใบส่งต่อสำหรับรายเก่ามีอายุ 1ปีและให้หน่วยบริการประจำระบุนอายุใบส่งต่อในใบส่งต่อมาด้วย กรณีที่ไม่ระบุนวันหมดอายุใบส่งต่อสามารถใช้สิทธิได้เพียงครั้งเดียว และใบส่งต่อสามารถใช้ในการรักษาเฉพาะโรคที่ส่งต่อ หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับโรคนั้น ๆ หรือโรคที่ต้องรักษาเร่งด่วน ต่อเนื่องได้ และให้หน่วยบริการประจำ(CUP) พิจารณาในการ ออกใบส่งต่อผู้ป่วย (Refer)ใหม่ เมื่อใบส่งต่อมีอายุครบ 90 วัน

4. กรณีที่หน่วยบริการประจำออกใบส่งตัวให้ผู้ป่วยมารับบริการที่โรงพยาบาลในระดับ ตติยภูมิ แล้วแพทย์เฉพาะทางตรวจรักษาและมีการนัด (Follow up) เพื่อรักษาต่อเนื่อง โรงพยาบาลในระดับ ตติยภูมิจะออกใบนัดให้พร้อมระบุในใบนัดว่า มีใบส่งตัวแล้ว พร้อมระบุวันหมดอายุในใบส่งตัวลงในใบนัด โดยที่ผู้ป่วยไม่ต้องไปขอใบส่งตัวใหม่ที่หน่วยบริการประจำ

5. การออกใบส่งต่อ(Refer) ตามคำร้องขอของผู้ป่วย/ญาติ โดยแพทย์ของหน่วยบริการประจำพิจารณา แล้วเห็นว่าสามารถให้บริการและรักษาได้ที่หน่วยบริการประจำ แต่ผู้ป่วย/ญาติยังร้องขอให้ออกใบส่งตัวมารักษาที่โรงพยาบาลในระดับ ตติยภูมิ ให้หน่วยบริการประจำอธิบายสิทธิการรักษาให้ผู้ป่วยและญาติรับทราบ และระบุสิทธิในใบส่งตัวว่า "ผู้ป่วยจ่ายเงินเอง" พร้อมลงลายมือชื่อของ ญาติ/ผู้ป่วยกำกับด้วย และให้ใช้แบบบันทึกข้อความเขียนใบส่งต่อ

ค. การอนุโลมให้ใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า/บัตรสุขภาพแรงงานต่างด้าว

1. กรณีการฝากครรภ์ ตามนโยบายฝากท้องทุกที่ฟรีทุกสิทธิ สามารถเข้ารับบริการหน่วยบริการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขได้ทุกแห่ง (เป็นกรณี Fee schedule)

2. กรณีมาคลอด ที่ โรงพยาบาลระดับตติยภูมิโดยไม่มีใบส่งต่อ ให้อยู่ในดุลยพินิจของแพทย์ที่ให้การรักษาทำความเห็นเสนอต่อ แพทย์กลุ่มงานสูติรีเวช ว่าผู้ป่วยมีภาวะ **รีบด่วน** หรือภาวะที่จำเป็นอื่นๆ ที่ต้องรับไว้รักษาในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิหรือไม่ ถ้าแพทย์สูติรีเวช ให้ความเห็นว่าเป็นภาวะ**รีบด่วนหรือจำเป็นของผู้ป่วย** อนุโลมให้ใช้สิทธิได้โดย ปรีายาย

3. ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องรับไว้เป็นผู้ป่วยใน (Admit) ของสถานบริการในระดับตติยภูมิ ให้ถือว่าเป็นผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน และ อนุโลมให้ใช้สิทธิได้โดย ปรีายาย

4. กรณีนักเรียน/นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาภายในจังหวัด กำลังศึกษาในสถานศึกษานอกภูมิลำเนาของตนเอง สามารถใช้สิทธิได้กรณีอุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน “ข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุข กรณีที่มีเหตุสมควรกรณีอุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน” ให้ใช้บัตรประชาชนหรือเอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้ เข้ารับบริการในหน่วยบริการ ได้โดยไม่ต้องผ่านระบบส่งต่อ

5. กรณีผู้ป่วยแพทย์นัดต่อเนื่อง (Follow Up) ทุกเงื่อนไข ให้อื่นในนัดทุกครั้งพร้อมบัตรประชาชนหรือเอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้

6. ในช่วงเปลี่ยนผ่านหน่วยบริการระดับตติยภูมิ/หน่วยบริการทุติยภูมิ/หน่วยบริการปฐมภูมิให้อธิบายขั้นตอนการออกใบส่งต่อเพื่อมารับบริการในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิให้ผู้ป่วยรับทราบ และโรงพยาบาล พังงา/โรงพยาบาลตะกั่วป่า จะอนุโลมให้ใช้สิทธิกรณีไม่มีใบส่งต่อใน visit แรกเท่านั้นและในช่วงเปลี่ยนผ่านผู้ป่วยที่แพทย์นัดรักษาต่อเนื่อง (Follow Up) ให้ใช้ใบนัดแทนใบส่งตัวโดยอนุโลม โดยโรงพยาบาลพังงา/โรงพยาบาลตะกั่วป่า จะเริ่มใช้ระบบใบส่งต่อตั้งแต่วันที่ **1 ตุลาคม 2563** เป็นต้นไป

หมายเหตุ. ผู้ป่วยที่ข้ามขั้นตอนไม่ผ่านระบบส่งต่อ(Refer)และไม่เข้าเงื่อนไขต่างๆที่กล่าวมาแล้วผู้ป่วยต้องจ่ายค่าบริการและค่ารักษาพยาบาลเองเต็มอัตราไม่สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า/แรงงานต่างด้าวได้