

รายงานผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน

ตารางที่ ๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑.	พฤติกรรมบริการ	ผู้ร้องได้ขอให้ สสจ.พังงา ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีน้องสาวของผู้ร้องได้เข้ารับการรักษาตัวที่โรงพยาบาลด้วยอาการป่วยเป็นโรคมะเร็งเต้านมระยะสุดท้าย หลังจากผู้ป่วยนอนรักษาตัวที่โรงพยาบาลเป็นเวลา ๑ สัปดาห์ แพทย์เวรแจ้งผู้ร้องว่าไม่มียารักษาผู้ป่วยและผู้ป่วยจะต้องใส่ท่อช่วยหายใจ โดยไม่ได้อธิบายอะไรเพิ่มเติม ผู้ร้องจึงได้นำน้องสาวไปรักษาตัว ณ โรงพยาบาลอีกแห่งหนึ่งหลังจากรักษาตัว ๑๐ วัน แพทย์ให้กลับบ้าน และ เสียชีวิตในเวลาต่อมา ผู้ร้องจึงประสงค์ให้ดูแลเอาใจใส่ และให้ความสำคัญกับผู้ป่วยให้มากกว่านี้ และประสงค์ให้แพทย์ช่วยอธิบายอาการ และแนวทางในการรักษาผู้ป่วยอย่างชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดความสงสัย รวมถึงให้ใช้คำพูดที่สุภาพกับผู้ป่วยและผู้มารับบริการทุกราย	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีที่เกิดขึ้น พบว่าการแจ้งข้อมูลเรื่องโรคและแผนการรักษาระหว่างผู้ป่วยและแพทย์ มีการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความไม่เข้าใจในการรักษา ทั้งนี้ โรงพยาบาลได้แจ้งเตือนและกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด ใส่ใจในการบริการผู้ป่วย ใช้วาจาสุภาพต่อผู้มารับบริการ ให้ตระหนักถึงพฤติกรรมบริการที่ดี	ร้องเรียนด้วยตนเองตามบันทึกลงวันที่ ๑๖ พ.ย.๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.พังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๑๐ ลงวันที่ ๙ ก.พ.๒๕๖๔
๒.	ทั่วไป	ญาติผู้ป่วย และผู้ป่วย ปฏิบัติพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน โดยใช้กล้องบันทึกภาพแพทย์และพยาบาลขณะปฏิบัติงาน และใช้วาจาข่มขู่ เสียงดังและขัดขวางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผลทำให้ส่งต่อผู้ป่วยล่าช้า	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลให้คำแนะนำอธิบายขั้นตอนการบริการและการรักษา	วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ลำดับ	ประเภท การร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปี รับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๓.	ทั่วไป	ผู้ร้อง (พนักงานขับรถยนต์) ได้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สังกัด สสจ.พังงา กรณี เลือกปฏิบัติไม่เป็นธรรมกับผู้ร้อง เนื่องจากให้ผู้ร้องชำระค่าเสียหายอันเกิดจากการประสบอุบัติเหตุขณะขับรถยนต์ของโรงพยาบาลไปปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งก่อนนี้มีผู้ขับรถยนต์ประสบอุบัติเหตุลักษณะเดียวกับผู้ร้อง แต่ไม่ได้เรียกให้ชำระค่าเสียหายอันเกิดจากการประสบอุบัติเหตุ ทำให้ผู้ร้องเรียนคิดว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม	สสจ.พังงา ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว พบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบและได้ชี้แจงผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมส่งเอกสารไปยังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแล้วตามหนังสือ สสจ.ที่ พง.๐๐๓๒.๐๐๖/๓๘๘ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔	หนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ผผ.๐๙/๑๑ ลว. ๕ ม.ค. ๒๕๖๔	- หนังสือ สสจ.พังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๘๘ ลว. ๒๖ ม.ค. ๒๕๖๔ หนังสือชี้แจง ปลัดกระทรวงฯ - หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๖๙ ลว.๑ ก.พ. ๒๕๖๔
๔.	พฤติกรรมบริการ	ผู้ป่วย อายุ ๖๒ ปี ไปเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล ด้วยอาการปวดศีรษะและเวียนศีรษะ แพทย์ได้ให้การรักษาด้วยยา Dramamine และให้ผู้ป่วยกลับไปรักษาตัวที่บ้าน ผู้ร้องสังเกตอาการของผู้ป่วยแล้ว มีความกังวลใจในอาการของผู้ป่วย จึงได้เดินทางไปสอบถามอาการจากพยาบาล แต่พยาบาลพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไม่สุภาพ และไม่ได้ให้คำแนะนำใด ๆ	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่พยาบาลดังกล่าว ซึ่งโรงพยาบาลได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ พยาบาลปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด ตระหนักถึงพฤติกรรมบริการที่ดี ใส่ใจในการบริการ ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย เต็มใจให้บริการผู้ป่วยและญาติทุกราย รวมถึงได้มีการกำหนดมาตรการป้องกันเพื่อมิให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ	บันทึกร้องเรียน เลขรับที่ ๙๗๗๘	หนังสือ สสจ. ที่ พง. ๐๐๓๒.๐๐๖/๕ ลว. ๒๕ ม.ค.๒๕๖๔
๕.	พฤติกรรมบริการ	เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลา ๒๐.๓๐ น. ผู้ร้องได้นำญาติไปเข้ารับการรักษาที่ รพ. ด้วยอาการหายใจเองไม่ได้ เนื่องจากเป็นโรคตับท่อน้ำดี ต้องเจาะน้ำออกจากท่อน้ำดีเป็นประจำที่ รพ. แต่ในวันดังกล่าวแพทย์เวรได้ปฏิเสธการรักษาโดยให้เหตุผลว่า ผู้ป่วยเข้ามาได้รับการรักษาตอนกลางคืน จึงไม่เจาะน้ำออกให้ ผู้ร้องจึงต้องนำผู้ป่วยไปรักษาโรงพยาบาลทั่วไป ผู้ร้องจึงประสงค์ให้ตรวจสอบการทำงานของแพทย์เวรคนดังกล่าวว่าเป็นการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ และมีความผิดทางวินัยข้าราชการหรือไม่	สสจ.พังงา ได้แจ้ง โรงพยาบาลตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า การที่แพทย์เวรไม่เจาะท่อน้ำดีเนื่องจากผู้ป่วยมีความเสี่ยงจากภาวะเกล็ดเลือดต่ำ และแพทย์ควรให้ผู้ป่วยนอนพักที่โรงพยาบาลเพื่อสังเกตอาการก่อน ไม่ควรให้ผู้ป่วยกลับบ้าน ทั้งนี้ ผู้อำนวยการได้กล่าวตักเตือนแพทย์เวรคนดังกล่าวแล้ว	หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๗.๑/๗๕๙ ลว.๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๔ ลว ๒๑ ม.ค.๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๖.	พฤติกรรมบริการ	ผู้ร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับพฤติกรรม การให้บริการของพยาบาลที่ปฏิบัติที่แผนกผู้ป่วยนอก เนื่องจากใช้วาจาที่ไม่เหมาะสมกับผู้ร้อง ทำให้ผู้ร้องเกิดความอับอาย และเกิดความเครียด	สสจ.พังงา ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับกรณีดังกล่าว และได้ลงพื้นที่เพื่อชี้แจง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องและญาติ ทราบ ผู้ร้องและญาติ ได้รับทราบและ เข้าใจแล้ว	หนังสือ จังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๒๘ ลว. ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๔ สสจ. ลงรับวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๑ ลว. ๑๘ มี.ย. ๒๕๖๔
๗.	พฤติกรรมบริการ	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ รพ.สต. โดยมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับ ผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น พุดจาเสียดสี ใส่อารมณ์กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ	สสจ. พังงา ได้แจ้งให้สำนักงานสาธารณสุข อำเภอ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดย สอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มา รับบริการ พบว่า ข้อร้องเรียนดังกล่าวไม่เป็น ความจริงแต่อย่างใด ทั้งนี้ สาธารณสุขอำเภอ ได้แจ้งเตือน และกำชับเจ้าหน้าที่ให้ใส่ใจใน การบริการผู้ป่วย ใช้วาจาสุภาพต่อผู้มารับ บริการ ตระหนักถึงพฤติกรรมบริการที่ดี	หนังสือ สำนักงาน ปลัดกระทรวง สาธารณสุข ที่ สธ. ๐๒๐๕.๑๘/๑๔๑ ลว.๔ มี.ค.๒๕๖๔	หนังสือ สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๑๙ ลว. ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๔
๘.	พฤติกรรมบริการ	เมื่อวันที่ ๒๐ มี.ค. ๖๔ เวลา ๐๕.๑๕-๐๕.๒๐ น. ผู้ร้องได้พา มารดาซึ่งมีโรคประจำตัวเป็นเส้นเลือดหัวใจตีบและหัวใจ เต็มผิดปกติ หายใจไปรับการรักษาที่ รพ. ด้วยอาการเหนื่อย ใจสั่น และมือเท้าเย็น เมื่อไปถึง รพ. พบว่าห้องฉุกเฉิน เปิดไฟไว้ แต่ลิ้นคประตู่ทั้ง ๒ ด้าน ไม่มีกริ่งให้กดเรียก และ ไม่มีเจ้าหน้าที่เวรเปลในบริเวณนั้น ผู้ร้องส่งเสียงเรียก แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ภายในตอบรับ ผู้ร้องจึงพามารดาไปรักษา ที่ รพ. อีกแห่งหนึ่ง ผู้ร้องจึงประสงค์ให้ตรวจสอบ การให้บริการของเจ้าหน้าที่และปรับปรุงการให้บริการ ของห้องฉุกเฉิน	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้ รพ. ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า รพ.ได้จัดให้ลิ้นคประตู่ทุกด้านในเวรตึก เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ซึ่งในวันเวลา ดังกล่าวมีเจ้าหน้าที่อยู่ในศูนย์เปลแต่มองไม่เห็น จากภายนอก และมีกริ่งสำหรับกดเรียก เจ้าหน้าที่บริเวณเสาด้านหน้าติดกับศูนย์เปล แต่ตำแหน่งที่กดกริ่งอาจมองเห็นไม่ชัดเจน ทั้งนี้ รพ.ได้ปรับปรุงโดยจัดตำแหน่งที่พักเวร ตึกให้มองเห็นชัดเจนจากภายนอก และ ได้เพิ่มกริ่งบ้านไร่สายอีก ๒ จุด บริเวณ ประตูด้านหน้า และด้านข้างห้องอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน	บันทึกร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ลว ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๑๘ ลว ๒๑ เม.ย. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภท การร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปี รับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๙.	ทั่วไป	สสจ.พังงา ได้รับเรื่องร้องเรียนว่ามีผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ รายที่ ๗๘ ของจังหวัดกระบี่ ไปพบแพทย์ที่คลินิกแห่งหนึ่งในจังหวัดพังงา แต่ผู้ร้องเห็นว่าคลินิกดังกล่าวยังเปิดรักษาตามปกติ ไม่ได้ปิดคลินิก มีแค่โพสต์ Facebook ว่าได้ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ หมอและเจ้าหน้าที่ในคลินิกก็ไม่ได้กักตัว ผู้ร้องเรียนจึงประสงค์ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	สสจ.พังงา ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว ปรากฏว่ามีผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มารับการรักษาที่คลินิกดังกล่าวจริง แต่หลังจากที่แพทย์ประจำคลินิกทราบ ก็ได้แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาพ่นยาฆ่าเชื้อ และได้สอบถามเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อว่าต้องกักตัวหรือไม่ และเมื่อเจ้าพนักงานฯ ได้ฟังข้อเท็จจริง จึงแจ้งว่าไม่ต้องกักตัวเนื่องจากเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงต่ำ ทั้งนี้แพทย์และเจ้าหน้าที่ประจำคลินิกได้เดินทางไปตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ปรากฏว่าไม่พบเชื้อทั้งสองคน และเจ้าหน้าที่ได้กำชับให้คลินิกดังกล่าว ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคอย่างเคร่งครัด	หนังสือจังหวัด พังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๔๖๗ ลว ๒๐ พ.ค. ๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๕ ลว ๘ ก.ค. ๒๕๖๔
๑๐.	ทั่วไป	ผู้ร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รพ. กรณี ดำเนินการรับสมัครคัดเลือกข้าราชการเพื่อย้ายให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล (พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ) ในโรงพยาบาลที่ไม่ได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงกำหนด	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า กรณีดังกล่าว เป็นเพียงการคัดเลือกเบื้องต้นในกลุ่มการพยาบาลเท่านั้น ไม่ได้เป็นการคัดเลือกหัวหน้าพยาบาลในระดับโรงพยาบาล ซึ่งการคัดเลือกในกลุ่มการพยาบาลดังกล่าว ไม่ได้มีผลใด ๆ กับการคัดเลือกในระดับโรงพยาบาล ทั้งนี้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้ดำเนินแจ้งให้ผู้ร้องได้รับทราบ ผู้ร้องรับทราบและเข้าใจแล้ว	หนังสือจังหวัด พังงาที่ พง ๐๐๑๗.๕/๒๘๗ ลว ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๔ บันทึกคำ ร้องทุกข์ศูนย์ดำรง ธรรม ลว.๓๑ พ.ค. ๒๕๖๔	หนังสือ สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๓ ลว. ๖ ก.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภท การร้องเรียน	พฤติกรรม	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปี รับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑๑.	ทั่วไป	ผู้ร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รพ. กรณี ดำเนินการรับสมัครคัดเลือกข้าราชการเพื่อย้ายให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล (พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ) ในโรงพยาบาลที่ไม่ได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงกำหนด	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า กรณีดังกล่าว เป็นเพียงการคัดเลือกเบื้องต้นในกลุ่มการพยาบาลเท่านั้น ไม่ได้เป็นการคัดเลือกหัวหน้าพยาบาลในระดับโรงพยาบาล ซึ่งการคัดเลือกในกลุ่มการพยาบาลดังกล่าว ไม่ได้มีผลใด ๆ กับการคัดเลือกในระดับโรงพยาบาล ทั้งนี้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้ดำเนินแจ้งให้ผู้ร้องได้รับทราบ ผู้ร้องรับทราบและเข้าใจแล้ว	หนังสือจังหวัดพังงา ที่ สธ ๐๒๐๕.๑๘/๓๑๔ ลว ๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๖ ลว ๙ ก.ค. ๒๕๖๔
๑๒.	ทั่วไป	ขอให้ตรวจสอบคลินิกเทคนิคการแพทย์ในจังหวัดพังงา กรณี เปิดบริการตรวจ COVID-19Ag (Rapid Test) โดยไม่ขออนุญาต)	เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้กำชับให้ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด และต่อมาคลินิกดังกล่าวได้มายื่นคำร้องขอเพิ่มการให้บริการตรวจคัดกรองหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ณ สสจ.พังงา คณะกรรมการฯ จึงได้ดำเนินการตรวจมาตรฐาน และแจ้งให้แก้ไขปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน หลังจากแก้ไขปรับปรุงแล้ว คณะกรรมการฯ มีความเห็นว่าการปรับปรุงมีความเหมาะสมในการเปิดให้บริการการตรวจคัดกรองหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid -19)	หนังสือ ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๕๕๓๘ ลว ๑๖ มิ.ย. ๖๔ สสจ.พังงา ลงรับวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๔ ลว ๗ ก.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑๓.	ทั่วไป	ผู้ร้องไปรับบริการล้างแผลที่ รพ.สต. เมื่อล้างแผลเสร็จแล้ว เจ้าหน้าที่ใช้ผ้าก๊อตเดิมพันแผล ผู้ร้องจึงได้ร้องขอให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยนให้ เจ้าหน้าที่ตอบว่า ที่อนามัยไม่มีผ้าพันแผล จึงพันแผลด้วยผ้าก๊อตเดิมให้ ผู้ร้องจึงโทรศัพท์มาสอบถามว่าอนามัยไม่มีผ้าพันแผลบริการจริงหรือไม่	สสจ.พังงา ได้สอบถามรายละเอียดไปยัง รพ.สต. และ รพ.สต. แจ้งว่าได้ทำผลให้ผู้ร้องด้วยผ้าพันแผลชนิด Elastic Bandage ผืนเก่าซึ่งสามารถใช้ได้ เนื่องจาก รพ.สต.มีผ้าพันแผลแบบตาข่ายอย่างเดียว ผ้าพันแผล Elastic Bandage โรงพยาบาลให้มา ๑ ชิ้น และสามารถชั่งนำมาใช้ซ้ำได้ หรือผู้ป่วยสามารถซื้อเองได้	ทางโทรศัพท์ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	ทางโทรศัพท์ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔
๑๔.	ทั่วไป	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ขอความถูกต้องในการคัดเลือกหัวหน้าพยาบาลจากการดำเนินการของหัวหน้าคนปัจจุบัน	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า กรณีดังกล่าวเป็นเพียงการคัดเลือกเบื้องต้นในกลุ่มการพยาบาลเท่านั้น ไม่ได้เป็นการคัดเลือกหัวหน้าพยาบาลในระดับโรงพยาบาล ซึ่งการคัดเลือกในกลุ่มการพยาบาลดังกล่าว ไม่ได้มีผลใด ๆ กับการคัดเลือกในระดับโรงพยาบาล ทั้งนี้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้ดำเนินแจ้งให้ผู้ร้องได้รับทราบ ผู้ร้องรับทราบและเข้าใจแล้ว	หนังสือ ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๕๕๓๘ ลว ๑๖ มิ.ย. ๖๔ สสจ.พังงา ลงรับ วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๖ ลว ๘ ก.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภท การร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปี รับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑๕.	ทั่วไป	<p>ผู้ร้องขอให้งดเว้นการเรียกเก็บค่าตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) กรณีเดินเรือเข้า-ออก พื้นที่อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา เนื่องจากประชาชนแจ้งว่า ปัจจุบันหากจะเดินเรือเข้า-ออกพื้นที่ๆ จะต้องชำระค่าตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เป็นจำนวนประมาณ ๔๐๐-๕๐๐บาท ต่อครั้ง ทำให้ปัจจุบันประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เพราะปัจจุบันประชาชนไม่มีรายได้จากการประกอบอาชีพ จึงเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรพิจารณางดเว้นการเรียกเก็บค่าตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และควรมีจุดบริการรองรับให้ประชาชนสามารถตรวจได้ฟรีเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน (ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐)</p>	<p>สสจ.พังงา ได้แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลปรากฏว่าการเรียกเก็บค่าตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เกิดขึ้นในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในเขตพื้นที่อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงามีคำสั่งกำหนดมาตรการให้คนไทยที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำเรือประมงและประมงจะเข้าไปในเขตพื้นที่ดังกล่าว จะต้องมีการขอรับการได้รับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของประเทศไทย ครบ ๒ เข็ม หรือครบโดสตามจำนวนวัคซีนแต่ละชนิด หรือมีหลักฐานยืนยันว่าไม่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ออกให้ไม่เกิน ๓ วัน ก่อนเดินทางเข้าไป ทำให้ผู้ที่ประมงจะเข้าไปทำเทียบเรือเกิดความไม่สะดวกเนื่องจากต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจ ฯ ซึ่งปัจจุบัน อำเภอคุระบุรีได้อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนคนไทยที่ประมงจะเข้าไปดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำเทียบเรือประมง อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา โดยจัดให้มีการอนุญาตเข้า-ออกทำเทียบเรือประมงผ่านทางปลัดปกครอง ณ ที่ว่าการอำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา</p>	<p>ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๕๘๕๙ ลว.๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔</p>	<p>หนังสือ สสจ. ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๔๗๗ ลว. ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p>

ตารางที่ ๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

-๗-

ลำดับ	ประเภท การร้องเรียน	พฤติกรรม	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปี รับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ.....			



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๗๒๖ ต่อ ๒๓๐

ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๒๐๖

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปิงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน

และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

ต้นเรื่อง

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดมุ่งเน้นการประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรภายใน และบุคลากรภายนอกของหน่วยงาน ในประเด็นหน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โดยมีองค์ประกอบด้านหลักฐานคู่มือการดำเนินงาน บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ตามที่กำหนด และเพื่อนำมาแก้ปัญหาแนวทางการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ตลอดจนเป็นไปตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อพิจารณา

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา เป็นไปด้วยความโปร่งใส เห็นควรนำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน และอนุญาตขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงานต่อไป

(นางจอมขวัญ วนะกรรม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นางสาวญาธิรภรณ์ นิลบล)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายชาติชาย กิตยานันท์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๒
ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

วัน/เดือน/ปี: ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: ขอนำเอกสารขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๔

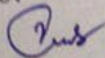
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ดังนี้-

๑. บันทึกขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๔
ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
๒. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมบริการและร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๔
๓. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๔

Link ภายนอก: _____

หมายเหตุ: _____

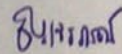
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้สมัครรับรอง



(นางจอมขวัญ วนะกรรม)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

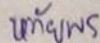


(นางสาวญาธิรภรณ์ นิลบล)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๑๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวหทัยพร วรรณสีโรตม์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔