

รายงานผลการดำเนินงาน

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

รายงานผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ตารางที่ ๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑.	พฤติกรรมบริการ	ผู้ร้องได้ขอให้ สสจ.พังงา ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีน้องสาวของผู้ร้องได้เข้ารับการรักษาตัวที่โรงพยาบาลด้วยอาการป่วยเป็นโรคมะเร็งเต้านมระยะสุดท้าย หลังจากที่ผู้ป่วยนอนรักษาตัวที่โรงพยาบาลเป็นเวลา ๑ สัปดาห์ แพทย์เวรแจ้งผู้ร้องว่าไม่มียารักษาผู้ป่วย และผู้ป่วยจะต้องใส่ท่อช่วยหายใจ โดยไม่ได้อธิบายอะไรเพิ่มเติม ผู้ร้องจึงได้นำน้องสาวไปรักษาตัว ณ โรงพยาบาลอีกแห่งหนึ่ง หลังจากรักษาตัว ๑๐ วัน แพทย์ให้กลับบ้าน และ เสียชีวิตในเวลาต่อมา ผู้ร้องจึงประสงคิให้เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ให้ความสำคัญกับผู้ป่วยให้มากกว่านี้ และประสงคิให้แพทย์ช่วยอธิบายอาการ และแนวทางในการรักษาผู้ป่วยอย่างชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดความสงสัย รวมถึงให้ใช้คำพูดที่สุภาพกับผู้ป่วยและผู้มารับบริการทุกราย	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีที่เกิดขึ้น พบว่าการแจ้งข้อมูลเรื่องโรคและแผนการรักษาระหว่างผู้ป่วยและแพทย์มีการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความไม่เข้าใจในการรักษา ทั้งนี้ โรงพยาบาลได้แจ้งเตือนและกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด ใส่ใจในการบริการผู้ป่วย ใ้ชาวจากสุภาพต่อผู้มารับบริการ ให้ตระหนักถึงพฤติกรรมบริการที่ดี	ร้องเรียนด้วยตนเองตามบันทึก ลงวันที่ ๑๖ พ.ย.๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.พังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๑๐ ลงวันที่ ๙ ก.พ.๒๕๖๔
๒.	ทั่วไป	ญาติผู้ป่วย และผู้ป่วย ปฏิบัติพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน โดยใช้กัล้องบันที่กภาพแพทย์และพยาบาลขณะปฏิบัติงาน และใช้วาจาข่มขู่ เสียงดัง และขัดขวางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผลทำให้ส่งต่อผู้ป่วยล่าช้า	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลให้คำแนะนำอธิบายขั้นตอนการบริการและการรักษา เพื่อสร้างความเข้าใจกับญาติผู้ป่วย	วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๓.	ทั่วไป	ผู้ร้อง (พนักงานขับรถยนต์) ได้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สังกัด สสจ.พังงา กรณี เลือกปฏิบัติไม่เป็นธรรมกับผู้ร้อง เนื่องจากให้ผู้ร้องชำระค่าเสียหายอันเกิดจากการประสบอุบัติเหตุขณะขับรถยนต์ของโรงพยาบาลไปปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งก่อนนี้มีผู้ขับรถยนต์ประสบอุบัติเหตุลักษณะเดียวกับผู้ร้อง แต่ไม่ได้เรียกให้ชำระค่าเสียหายอันเกิดจากการประสบอุบัติเหตุ ทำให้ผู้ร้องเรียนคิดว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม	สสจ.พังงา ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว พบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบ และได้ชี้แจงผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมส่งเอกสารไปยังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแล้วตามหนังสือ สสจ.ที่ พง.๐๐๓๒.๐๐๖/๓๘๘ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔	หนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่ ผผ.๐๙/๑๑ ลว.๕ ม.ค.๒๕๖๔	- หนังสือ สสจ.พังงา ที่ พง๐๐๓๒.๐๐๖/๓๘๘ ลว.๒๖ ม.ค.๒๕๖๔ หนังสือชี้แจง ปลัดกระทรวงฯ - หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๖๙ ลว.๑ ก.พ. ๒๕๖๔
๔.	พฤติกรรมบริการ	ผู้ป่วย อายุ ๖๒ ปี ไปเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล ด้วยอาการปวดศีรษะ และเวียนศีรษะ แพทย์ได้ให้การรักษาด้วยยา Dramamine และให้ผู้ป่วยกลับไปรักษาตัวที่บ้าน ผู้ร้องสังเกตอาการของผู้ป่วยแล้ว มีความกังวลใจในอาการของผู้ป่วย จึงได้เดินทางไปสอบถามอาการจากพยาบาล แต่พยาบาลพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไม่สุภาพ และไม่ได้ให้คำแนะนำใด ๆ	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่พยาบาลดังกล่าว ซึ่งโรงพยาบาลได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ พยาบาลปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด ตระหนักถึงพฤติกรรมบริการที่ดี ใส่ใจในการบริการ ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย เต็มใจให้บริการผู้ป่วยและญาติทุกราย รวมถึงได้มีการกำหนดมาตรการป้องกันเพื่อมิให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ	บันทึกร้องเรียน เลขรับที่ ๙๗๗๘	หนังสือ สสจ.ที่ พง.๐๐๓๒.๐๐๖/๕ ลว.๒๕ ม.ค.๒๕๖๔
๕.	พฤติกรรมบริการ	เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลา ๒๐.๓๐ น. ผู้ร้องได้นำญาติไปเข้ารับการรักษาที่ รพ. ด้วยอาการหายใจเองไม่ได้ เนื่องจากเป็นโรคคอตีบต้องเจาะน้ำออกจากห้องเป็นประจำที่ รพ. แต่ในวันดังกล่าวแพทย์เวรได้ปฏิเสธการรักษาโดยให้เหตุผลว่า ผู้ป่วยเข้ามารับการรักษาตอนกลางคืน จึงไม่เจาะน้ำออกให้ ผู้ร้องจึงต้องนำผู้ป่วยไปรักษาโรงพยาบาลทั่วไป ผู้ร้องจึงประสงค์ให้ตรวจสอบการทำงาน of แพทย์เวรคนดังกล่าวว่าเป็นการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ และมีความผิดทางวินัยข้าราชการหรือไม่	สสจ.พังงา ได้แจ้ง โรงพยาบาลตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า การที่แพทย์เวรไม่เจาะห้องเนื่องจากผู้ป่วยมีความเสี่ยงจากภาวะเกล็ดเลือดต่ำ และแพทย์ควรให้ผู้ป่วยนอนพักที่โรงพยาบาลเพื่อสังเกตอาการก่อน ไม่ควรให้ผู้ป่วยกลับบ้าน ทั้งนี้ ผู้อำนวยการได้ว่ากล่าวตักเตือนแพทย์เวรคนดังกล่าวแล้ว	หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง๐๐๑๗.๑/๗๕๙ ลว.๑๖ ธ.ค.๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๔ ลว.๒๑ ม.ค.๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๖.	พฤติกรรมบริการ	ผู้ร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับพฤติกรรมการให้บริการของพยาบาลที่ปฏิบัติที่แผนกผู้ป่วยนอก เนื่องจากใช้วาจาที่ไม่เหมาะสมกับผู้ร้อง ทำให้ผู้ร้องเกิดความอับอาย และเกิดความเครียด	สสจ.พังงา ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว และได้ลงพื้นที่เพื่อชี้แจงผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้อง และญาติทราบ ผู้ร้อง และญาติ ได้รับทราบ และเข้าใจแล้ว	หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๒๘ ลว.๑๘ ม.ค.๒๕๖๔ สสจ. ลงรับวันที่ ๒๑ ม.ค.๒๕๖๔	หนังสือ สสจ. ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๑ ลว.๑๘ มิ.ย. ๒๕๖๔
๗.	พฤติกรรมบริการ	ผู้ร้อง ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รพ.สต. โดยมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น พูดจาเสียดสีใส่อารมณ์กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ	สสจ. พังงา ได้แจ้งให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยสอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มารับบริการ พบว่า ข้อร้องเรียนดังกล่าวไม่เป็นความจริงแต่อย่างใด ทั้งนี้ สาธารณสุขอำเภอได้แจ้งเตือน และกำชับเจ้าหน้าที่ให้ใส่ใจในการบริการผู้ป่วย ใช้วาจาสุภาพต่อผู้มารับบริการ ตระหนักถึงพฤติกรรมบริการที่ดี	หนังสือ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ. ๐๒๐๕.๑๘/๑๔๑ ลว.๔ มี.ค.๒๕๖๔	หนังสือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๑๙ ลว.๑๓ พ.ค. ๒๕๖๔
๘.	พฤติกรรมบริการ	เมื่อวันที่ ๒๐ มี.ค. ๖๔ เวลา ๐๕.๑๕-๐๕.๒๐ น. ผู้ร้องได้พามารดาซึ่งมีโรคประจำตัวเป็นเส้นเลือดหัวใจตีบ และหัวใจเต้นผิดจังหวะ ไปรับการรักษาที่ รพ.ด้วยอาการเหนื่อยใจสั้น และมีมือเท้าเย็น เมื่อไปถึง รพ. พบว่าห้องฉุกเฉินเปิดไฟไว้ แต่ลิ้นคประตู่ทั้ง ๒ ด้าน ไม่มีกริ่งให้กดเรียก และไม่มีเจ้าหน้าที่เวรเปลในบริเวณนั้น ผู้ร้องส่งเสียงเรียก แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ภายในตอบรับ ผู้ร้องจึงพามารดาไปรักษาที่ รพ. อีกแห่งหนึ่ง ผู้ร้องจึงประสงค์ให้ตรวจสอบการให้บริการของเจ้าหน้าที่และปรับปรุงการให้บริการของห้องฉุกเฉิน	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้ รพ.ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า รพ.ได้จัดให้ลิ้นคประตู่ทุกด้านในเวรติดเพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ ซึ่งในวันเวลาดังกล่าวมีเจ้าหน้าที่อยู่ในศูนย์เปลแต่มองไม่เห็นจากภายนอก และมีกริ่งสำหรับกดเรียกเจ้าหน้าที่บริเวณเสาด้านหน้าติดกับศูนย์เปล แต่ตำแหน่งที่กดกริ่งอาจมองไม่เห็นชัดเจน ทั้งนี้ รพ.ได้ปรับปรุงโดยจัดตำแหน่งที่พิกเวรติดให้มองเห็นชัดเจนจากภายนอก และได้เพิ่มกริ่งบ้านไร่สายอีก ๒ จุด บริเวณประตูด้านหน้า และด้านข้างห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน	บันทึกร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลว ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.ที่ พง๐๐๓๒.๐๐๖/๑๘ ลว ๒๑ เม.ย. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๙.	ทั่วไป	สสจ.พังงา ได้รับเรื่องร้องเรียนว่ามีผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ รายที่ ๗๘ ของจังหวัดกระบี่ ไปพบแพทย์ที่คลินิกแห่งหนึ่งในจังหวัดพังงา แต่ผู้ร้องเห็นว่าคลินิกดังกล่าวยังเปิดรักษาตามปกติ ไม่ได้ปิดคลินิก มีแคโพสท์ Facebook ว่าได้อัดพ่นยาฆ่าเชื้อ หมอ และเจ้าหน้าที่ในคลินิกก็ไม่ได้กักตัว ผู้ร้องเรียนจึงประสงค์ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	สสจ.พังงา ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว ปรากฏว่ามีผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มารับการรักษาที่คลินิกดังกล่าวจริง แต่หลังจากที่แพทย์ประจำคลินิกทราบ ก็ได้แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาพ่นยาฆ่าเชื้อ และได้สอบถามเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อว่าต้องกักตัวหรือไม่ และเมื่อเจ้าพนักงานฯ ได้ฟังข้อเท็จจริง จึงแจ้งว่าไม่ต้องกักตัวเนื่องจากเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงต่ำ ทั้งนี้แพทย์ และเจ้าหน้าที่ประจำคลินิกได้เดินทางไปตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ปรากฏว่าไม่พบเชื้อทั้งสองคน และเจ้าหน้าที่ได้กำชับให้คลินิกดังกล่าว ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคอย่างเคร่งครัด	หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง๐๐๑๗.๑/๔๖๗ ลว ๒๐ พ.ค. ๒๕๖๔	หนังสือ สสจ. ที่ พง๐๐๓๒.๐๐๖/๓๕ ลว.๘ ก.ค. ๒๕๖๔
๑๐.	ทั่วไป	ผู้ร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รพ.กรณี ดำเนินการรับสมัครคัดเลือกข้าราชการเพื่อย้ายให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล (พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ) ในโรงพยาบาลที่ไม่ได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงกำหนด	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า กรณีดังกล่าว เป็นเพียงการคัดเลือกเบื้องต้นในกลุ่มการพยาบาลเท่านั้น ไม่ได้เป็นการคัดเลือกหัวหน้าพยาบาลในระดับโรงพยาบาล ซึ่งการคัดเลือกในกลุ่มการพยาบาลดังกล่าว ไม่ได้มีผลใด ๆ กับการคัดเลือกในระดับโรงพยาบาล ทั้งนี้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้ดำเนินแจ้งให้ผู้ร้องได้รับทราบ ผู้ร้องรับทราบและเข้าใจแล้ว	หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง๐๐๑๗.๕/๒๘๗ ลว ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๔ บันทึกคำร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม ลว.๓๑พ.ค.๒๕๖๔	หนังสือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๓ ลว.๖ ก.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภท การร้องเรียน	พฤติกรรม	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปี รับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑๑.	ทั่วไป	ผู้ร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ รพ.กรณี ดำเนินการรับสมัครคัดเลือก ข้าราชการเพื่อย้ายให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล (พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ) ในโรงพยาบาลที่ไม่ได้ ปฏิบัติให้เป็นไปตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงกำหนด	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า กรณีดังกล่าว เป็นเพียงการคัดเลือกเบื้องต้นในกลุ่มการ พยาบาลเท่านั้น ไม่ได้เป็นการคัดเลือกหัวหน้า พยาบาลในระดับโรงพยาบาล ซึ่งการคัดเลือก ในกลุ่มการพยาบาลดังกล่าว ไม่ได้มีผลใด ๆ กับการคัดเลือกในระดับโรงพยาบาล ทั้งนี้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้ดำเนินแจ้งให้ผู้ร้อง ได้รับทราบ ผู้ร้องรับทราบและเข้าใจแล้ว	หนังสือจังหวัด พังงา ที่ สธ ๐๒๐๕.๑๘/๓๑๔ ลว ๒๙มิ.ย.๒๕๖๔	หนังสือ สสจ.ที่ พง๐๐๓๒.๐๐๖/๓๖ ลว. ๙ ก.ค. ๒๕๖๔
๑๒.	ทั่วไป	ขอให้ตรวจสอบคลินิกเทคนิคการแพทย์ในจังหวัดพังงา กรณี เปิดบริการตรวจ COVID-19Ag (Rabpid Test) โดยไม่ขออนุญาต)	เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้กำชับให้ปฏิบัติ ตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด และต่อมาคลินิก ดังกล่าวได้มายื่นคำร้องขอเพิ่มการให้บริการ ตรวจคัดกรองหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ณ สสจ.พังงา คณะกรรมการฯ จึงได้ ดำเนินการตรวจมาตรฐาน และแจ้งให้แก้ไข ปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน หลังจากแก้ไข ปรับปรุงแล้ว คณะกรรมการฯ มีความเห็นว่า ผลการปรับปรุงมีความเหมาะสม ในการเปิดให้บริการการตรวจคัดกรอง หาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid -19)	หนังสือ ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๕๕๓๘ ลว.๑๖ มิ.ย. ๖๔ (สสจ.พังงา ลว.๒๒มิ.ย. ๒๕๖๔)	หนังสือ สสจ. ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๔ ลว ๗ ก.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภท การร้องเรียน	เหตุการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปี รับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑๓.	ทั่วไป	ผู้ร้องไปรับบริการล้างแผลที่ รพ.สต.เมื่อล้างแผลเสร็จแล้ว เจ้าหน้าที่ใช้ผ้าก๊อซเดิมพันแผล ผู้ร้องจึงร้องขอให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยนให้ เจ้าหน้าที่ตอบว่า ที่อนามัยไม่มีผ้าพันแผล จึงพันแผลด้วยผ้าก๊อซเดิมให้ ผู้ร้องจึงโทรศัพท์มาสอบถามว่าอนามัยไม่มีผ้าพันแผลบริการจริงหรือไม่	สสจ.พังงา ได้สอบถามรายละเอียดไปยัง รพ.สต. และ รพ.สต.แจ้งว่าได้ทำแผลให้ผู้ร้องด้วยผ้าพันแผลชนิด Elastic Bandage ผืนเก่าซึ่งสามารถใช้ได้ เนื่องจาก รพ.สต.มีผ้าพันแผลแบบตาข่ายอย่างเดียว ผ้าพันแผลแบบ Elastic Bandage โรงพยาบาลให้มา ๑ ชิ้น และสามารถชักรนำมาใช้ซ้ำได้ หรือผู้ป่วยสามารถซื้อเองได้	ทางโทรศัพท์ วันที่ ๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๔	ทางโทรศัพท์ วันที่ ๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๔
๑๔.	ทั่วไป	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ขอความถูกต้องในการคัดเลือกหัวหน้าพยาบาลจากการดำเนินการของหัวหน้าคนปัจจุบัน	สสจ.พังงา ได้แจ้งให้โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า กรณีดังกล่าวเป็นเพียงการคัดเลือกเบื้องต้นในกลุ่มการพยาบาลเท่านั้น ไม่ได้เป็นการคัดเลือกหัวหน้าพยาบาลในระดับโรงพยาบาล ซึ่งการคัดเลือกในกลุ่มการพยาบาลดังกล่าว ไม่ได้มีผลใด ๆ กับการคัดเลือกในระดับโรงพยาบาล ทั้งนี้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้ดำเนินแจ้งให้ผู้ร้องได้รับทราบ ผู้ร้องรับทราบ และเข้าใจแล้ว	หนังสือ ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๕๕๓๘ ลว ๑๖ มิ.ย. ๖๔ (สสจ.พังงา ลงรับ วันที่ ๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๔)	หนังสือ สสจ. ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๖ ลว ๘ ก.ค. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑๕.	ทั่วไป	<p>ผู้ร้องขอให้งดเว้นการเรียกเก็บค่าตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) กรณีเดินเรือเข้า-ออก พื้นที่อำเภอกระบุรี จังหวัดพังงา เนื่องจากประชาชนแจ้งว่าปัจจุบันหากจะเดินเรือเข้า-ออกพื้นที่ๆ จะต้องชำระค่าตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เป็นจำนวนประมาณ ๔๐๐-๕๐๐บาท ต่อครั้ง ทำให้ปัจจุบันประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เพราะปัจจุบันประชาชนไม่มีรายได้จากการประกอบอาชีพ จึงเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรพิจารณางดเว้นการเรียกเก็บค่าตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และควรจะมีจุดบริการรองรับให้ประชาชนสามารถตรวจได้ฟรีเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน (ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐)</p>	<p>สสจ.พังงา ได้แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลปรากฏว่าการเรียกเก็บค่าตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เกิดขึ้นในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในเขตพื้นที่อำเภอกระบุรี จังหวัดพังงามีคำสั่งกำหนดมาตรการให้คนไทยที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำเรือประมง และประมงจะเข้าไปในเขตพื้นที่ดังกล่าว จะต้องมีการรับรองการได้รับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของประเทศไทย ครบ ๒ เข็ม หรือครบโดสตามจำนวนวัคซีนแต่ละชนิด หรือมีหลักฐานยืนยันว่าไม่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ออกให้ไม่เกิน ๓ วัน ก่อนเดินทางเข้าไป ทำให้ผู้ที่ประมงจะเข้าไปทำเทียบเรือเกิดความไม่สะดวกเนื่องจากต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจฯ ซึ่งปัจจุบัน อำเภอกระบุรีได้อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนคนไทยที่ประมงจะเข้าไปดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำเทียบเรือประมง อำเภอกระบุรี จังหวัดพังงา โดยจัดให้มีการอนุญาตเข้า-ออกทำเทียบเรือประมงผ่านทางปลัดปกครอง ที่ว่าการอำเภอกระบุรี จังหวัดพังงา</p>	<p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๕๘๕๙ ลว.๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔</p>	<p>หนังสือ สสจ. ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๓๔๗๗ ลว.๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p>

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑๖.	ทั่วไป	มีผู้ร้องเรียนกล่าวหาว่า ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และเจ้าหน้าที่พัสดุ กระทำผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ หรือ กระทำ ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ	สสจ.พังงา ได้ดำเนินการแจ้งให้โรงพยาบาล ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว และโรงพยาบาล ได้มีหนังสือชี้แจง ข้อเท็จจริงไปยัง สสจ.พังงา แล้ว แต่เมื่อ ตรวจสอบแล้วพบว่า ยังมีประเด็นข้อสงสัย สสจ.พังงา จึงขอให้โรงพยาบาลชี้แจง ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และรายงานให้ สสจ.พังงา ทราบ ภายในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ (อยู่ระหว่างสรุปข้อเท็จจริง)	ที่ ปช ๐๐๔๐ พง/๐๓๔๓ ลว. ๑๑ ส.ค. ๖๔ สนง.ป.ช.พังงา ถึง ผวจ.พังงา เดือน หนังสือที่ พง ๐๐๑๗.๑/๘๑ ลว. ๑๕ ก.ย. ๖๔	กำลังดำเนินการ
๑๗.	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลร้องเรียนความไม่เป็นธรรมในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ทั่วไป ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔	สสจ.พังงา ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นเกี่ยวกับกรณี ที่เกิดขึ้น และขณะนี้อยู่ในระหว่างการ ดำเนินการสรุปข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย	ลว. ๗ ก.ย. ๖๔ ถึง นพ.สสจ.พังงา	กำลังดำเนินการ
๑๘.	ทั่วไป	ประชาชนในพื้นที่ โทรศัพท์ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติตัว ของเจ้าหน้าที่ รพ.สต. ซึ่งเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง ความว่า ในพื้นที่มี อสม. ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จำนวน ๓-๔ ราย ซึ่งได้เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลเรียบร้อยแล้ว ซึ่ง อสม. ดังกล่าวมีการติดต่อประสานงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ รพ.สต.จำนวน ๓ คน แต่เจ้าหน้าที่ รพ.สต. ไม่เข้ารับการกักตัว จึงขอร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของ เจ้าหน้าที่ว่าเพราะเหตุใดจึงไม่เข้ารับการกักตัว	สสจ.พังงา ได้แจ้งไปยังสาธารณสุขอำเภอ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อรายงานให้ ผู้ร้องทราบ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า อสม. ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จริง และได้เข้ารับการรักษาแล้ว แต่จากการตรวจสอบ พบว่า เจ้าหน้าที่ของ รพ.สต. มีความเสี่ยงต่ำ เนื่องจากได้มีการใส่ชุด PPE ในขณะที่ออก ปฏิบัติงาน และปฏิบัติตามมาตรการ DMHTT ตลอด จึงไม่ต้องเข้ารับการกักตัว ทั้งนี้ สสจ. พังงา ได้ดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔	วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔ ร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์	วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔ ผ่านทางโทรศัพท์

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๑๙.	พฤติกรรมบริการ	ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรณี บิดาของผู้ร้องเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ดำเนินการกักบริเวณ โดยการนำเชือกมาพันบริเวณรอบบ้าน ไม่ได้ออกนอกบริเวณที่กั้นเชือก หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ไม่ได้มาติดตามหรือเข้ามาตรวจใด ๆ หรือไม่ได้ติดต่อมาอีกเลย จนบิดาของผู้ร้องได้เดินทางไปตรวจหาเชื้อที่โรงพยาบาลท้ายเหมือง ชัยพัฒนาด้วยตนเอง ผู้ร้องไม่พอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ จึงร้องเรียนมาเพื่อให้ว่ากล่าวตักเตือนเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องต่อไป	ผลจากการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ดำเนินการให้คำแนะนำ ติดตาม ตรวจหาเชื้อเรียบร้อยแล้ว โดยที่ผู้ร้องเรียนเป็นบุตรสาว อยู่ต่างจังหวัด ไม่ทราบข้อมูล เพราะเจ้าหน้าที่ติดต่อประสานโดยตรงกับผู้ป่วยเอง และ ผอ.รพ.สต. ได้ดำเนินการชี้แจงไปยังผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผ่านทางโทรศัพท์	วันที่ ๑๘ ส.ค. ๖๔ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์	วันที่ ๑๘ ส.ค. ๖๔ ผ่านทางโทรศัพท์

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๒๐.	พฤติกรรมบริการ	<p>ผู้ร้องขอร้องเรียน อสม. เนื่องจากหมู่บ้านแห่งหนึ่ง ในตำบลนาเตย อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา ชาวบ้านได้จัดงานศพ มีการเลี้ยงอาหาร ทำให้ผู้ที่มาร่วมงานติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จำนวน ๒ คน และจากการสำรวจโดย อสม.และผู้ใหญ่บ้าน พบมีผู้สัมผัสเสี่ยงสูง จำนวนประมาณ ๕๐ คน วันต่อมา เจ้าหน้าที่ได้เข้ามาในพื้นที่เพื่อตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ แก่ผู้สัมผัสเสี่ยงสูง ซึ่งได้ดำเนินการตรวจไปแล้ว จำนวน ๔๓ คน คงเหลือที่ยังไม่ได้ตรวจ ๕-๖ คน ซึ่งนัดตรวจในวันถัดไป แต่เมื่อถึงวันที่กำหนด เจ้าหน้าที่ก็ยังไม่ได้ไปดำเนินการตรวจ จนเวลาล่วงเลยถึงตอนเย็น ทำให้กลุ่มผู้สัมผัสเสี่ยงสูงที่เหลือเกิดความเครียด จึงขอร้องเรียนว่า</p> <ol style="list-style-type: none">๑. การดำเนินงานล่าช้า๒. ไม่มาให้บริการตามที่นัดหมาย๓. ให้เร่งมาตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยด่วน๔. อสม. ปฏิเสธการให้บริการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยอ้างว่าประชาชนบางส่วนที่ไม่ตรวจเพราะไม่ใช่ผู้สัมผัสเสี่ยงสูง จึงร้องเรียนมาเพื่อให้ดำเนินการตามคำร้องเรียนดังกล่าว ต่อไป	<p>สสจ.พังงา ได้แจ้งไปยัง รพ.สต. เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า มีผู้ป่วยติดเชื้อจากการมาร่วมงานศพ จำนวน ๒ ราย และมีกลุ่มเสี่ยงสูงจำนวนมาก ทำให้อุปสรรคในการตรวจหาเชื้อวันแรกไม่เพียงพอ จึงจำเป็นต้องรออุปกรณ์ที่ทางโรงพยาบาลจัดสรรลงมาให้ จึงเลื่อนออกไปอีก ๑ วัน โดยได้โทรแจ้ง อสม. ผู้นำชุมชน และคนที่ยังไม่ได้ตรวจโดยตรงแล้ว ซึ่งทุกคนรับทราบ และในวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ได้ไปดำเนินการตรวจหาเชื้อให้กับกลุ่มผู้สัมผัสเสี่ยงสูงที่เหลือ</p>	วันที่ ๒๓ ส.ค. ๖๔ ร้องเรียน ผ่านทางโทรศัพท์	วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผ่านทางโทรศัพท์

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๒๑.	ทั่วไป	ผู้ร้องเป็นผู้ถูกกักตัว ได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสถานที่กักตัว ดังนี้ ๑. สถานที่พักสกปรกมา ๒. ผู้ถูกกักตัวต้องทำความสะอาดเอง ภูพื้นเอง ผู้ร้องมีความประสงค์ให้ช่วยติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องที่พักให้แก้ไขเรื่องที่พักโดยด่วน	สสจ.พังงา ได้ดำเนินการโทรแจ้ง สาธารณสุขอำเภอ ให้ช่วยตรวจสอบข้อเท็จจริง และเข้าไปปรับปรุงแก้ไขสถานที่กักตัว ให้ถูกสุขลักษณะอนามัยของสถานที่พักอาศัย ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วภายใน ๒ ชั่วโมง ผู้ร้องเรียนรับทราบ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๘.๓๐ น.	วันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๔ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์	วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผ่านทางโทรศัพท์
๒๒.	ทั่วไป	ผู้ร้องได้ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กรณี ขอให้ทบทวนรายชื่อของผู้สมัครสอบพนักงานราชการ ซึ่งผู้ร้องได้สมัครสอบบุคคลเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานราชการทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา รับสมัครตั้งแต่วันที่ ๘-๑๔ กันยายน ๒๕๖๔ และกำหนดให้ผู้สมัครส่งเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ ภายในวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๔ ปรากฏว่า วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๔ มีประกาศรายชื่อของผู้มีสิทธิ์เข้าทดสอบ ครั้งที่ ๑ แต่ไม่มีรายชื่อผู้ร้องปรากฏในประกาศรายชื่อ ทั้งที่ได้ส่งเอกสารถูกต้องครบถ้วนแล้ว และอยู่ภายในเวลาของการรับสมัครสอบ ผู้ร้องเห็นว่าการรับเอกสารดังกล่าว จะต้องถือเอาวันที่ไปรษณีย์ประทับตรา ซึ่งจะต้องอยู่ภายในวันและเวลารับสมัครสอบตามประกาศดังกล่าว เนื่องจากระยะเวลาของการเดินทางของไปรษณีย์นั้น ผู้ร้องไม่สามารถควบคุมระยะเวลาดังกล่าวได้ ผู้ร้องจึงประสงค์ให้หน่วยงานยอมรับเอกสารและทบทวนประกาศรายชื่อของผู้สมัครสอบให้เป็นผู้มีสิทธิ์ตามกระบวนการด้วย	สสจ.พังงา ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบ และได้ชี้แจงผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมส่งเอกสารหลักฐานให้ผู้ร้องทราบแล้ว	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๘๖๓๒ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔ (กลุ่มกฎหมายรับ วันที่ ๒๒ ก.ย. ๒๕๖๔)	หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๙๒๘๑ ลว.๗ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงผู้ร้อง

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติการณ์	วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหา	วัน เดือน ปีรับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปีแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๒๓.	ทั่วไป	ผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม เรื่อง ขอให้ชะลอการคัดเลือกนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษของโรงพยาบาล ผู้ร้องอ้างถึงหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๐๘/ว ๓๖๑๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การย้าย การโอน หรือ การเลื่อนข้าราชการ พลเรือนสามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไป ประเภทวิชาการ และประเภทอำนวยการ หรือต่างกระทรวง หรือกรม พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งจะต้องมีกระบวนการคัดเลือกหากจังหวัดยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ ให้ชะลอดำเนินการจนกว่าสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจะดำเนินการ จัดกลุ่มตำแหน่ง กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินบุคคล และผลงาน รวมถึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินบุคคล และประเมินผลงานแล้วเสร็จ ผู้ร้องประสงค์ให้หยุดดำเนินการคัดเลือกนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษไว้ก่อน เนื่องจากไม่เป็นไปตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด	โรงพยาบาลได้หารือประเด็นดังกล่าวไปยังผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขเขตสุขภาพที่ ๑๑ และบริหารทรัพยากรบุคคลฯ ได้ชี้แจงว่า การที่คณะกรรมการคัดเลือกบุคคลเพื่อย้าย โอน บรรจุกลับ หรือเลื่อนระดับ แล้วเสนอผู้มีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ พิจารณาให้ความเห็นชอบ นั้นถือว่ากระบวนการคัดเลือกบุคคล ฯ ได้เริ่มดำเนินการไปแล้ว โดยให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และแนวทางที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดไว้เดิมจนเสร็จ	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม ที่ พง ๐๐๑๗.๑/๘๔๒๒ ลว. ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔	หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/๕๖ ลว. ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

(นางจอมขวัญ วนะกรรม)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้บันทึกรายงาน

(นางสาวญาธิรภรณ์ นิลบล)
นิติกรชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย
ผู้รายงาน



สำเนาฉบับ-

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๗๒๖ ต่อ ๒๓๐

ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๖/ ๓๐๒

วันที่ ๑๗/ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

ต้นเรื่อง

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเท็จจริง

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา และเพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง กลุ่มกฎหมายจึงได้ดำเนินการสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๔) พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข การรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเพื่อนำรายงานผลการดำเนินงานขึ้นรายงานในระบบ MITAS ให้เสร็จสิ้นในวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

เห็นควรนำสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และรับรู้ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นำสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดพังงาต่อไป

Qut

(นางจอมขวัญ วนะกรรม)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วิ.อรุณ

(นางสาวอุษิธรภรณ์ นิลบล)
นิติกรชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

วิ.วิเศษ

วิ.วิเศษ

(นายวิเศษ กำลิ่ง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ)

โรงพยาบาลกะเปอร์พัฒนา

รักษาการในตำแหน่ง (นายแพทย์เชี่ยวชาญ) ด้านเวชกรรมป้องกัน

รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา

.....นพ.สสจ...../...../.....

.....นพ.ว./นวก.ส...../.....

วิ.อรุณ *วิ.อรุณ*
.....จ.พ.ศ...../...../.....
.....ท.พ.ศ...../...../.....

.....ท.น.ง...../...../.....

ล.อ.สงวี *ล.อ.สงวี*
.....พ.ม.พ.ท.น.๑...../...../.....

.....ร่าง...../...../.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

วัน/เดือน/ปี: ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: ขอนำเอกสารขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการ
ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๔)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ดังนี้-

๑. บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ เรื่องร้องเรียนการทุจริต
ประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

๒. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๔. บันทึกรายงานสรุป/วิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

๕. รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

Link ภายนอก:

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง

(นางจอมขวัญ วนะกรรณ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวสุธาธิรณ นิลบ)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

น.ท.พ.ท.

(นางสาวหทัยพร วรรณลีโรตม์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔